

RELATÓRIO DE QUESTIONÁRIO GERAL CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO - 2025/2

Unidade: ESFA - Escola Superior São Francisco de Assis

Público: Administrativo

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2025/2		E	MB	B	R	R	NMSECA						
1 - Questionário Geral Corpo Técnico-administrativo - 2025/2													
Questionário Geral Corpo Técnico-administrativo - 2025/2													
Total de respondentes: 21													
1	Considerando que a missão da ESFA, conforme seu Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), é formar e educar cidadãos capazes de atuar na sociedade de forma qualificada e comprometida com os valores franciscanos, você avalia o desenvolvimento desta missão como:	5	23,81%	10	47,62%	4	19,05%	2	9,52%	0	0,00%	0	0,00%
2	Considerando os seguintes objetivos: •Consolidar-se como Instituição Educacional de referência na qualidade da formação técnica e humanística. •Fortalecer a cultura de autoavaliação institucional. •Fortalecer as ações de responsabilidade social e desenvolvimento econômico. •Ampliar a oferta da Pós-Graduação Lato Sensu. •Ampliar a oferta de Cursos de Graduação. •Inovar a proposta Pedagógica dos Cursos. •Fortalecer as práticas de pesquisa, inovações tecnológicas e produção artístico-cultural. •Fortalecer as Políticas de Ensino da Graduação. •Fortalecer as políticas de ensino para a Pós-Graduação. •Fortalecer as políticas de pesquisa, iniciação científica, inovação tecnológica e produção artístico-cultural. •Fortalecer as ações de extensão. •Expandir ações de estímulo e difusão para a produção acadêmica docente. •Fortalecer as políticas institucionais de acompanhamento dos egressos. •Fortalecer a comunicação da IES com a comunidade externa e interna. •Fortalecer o atendimento aos discentes. •Estimular a produção discente e participação em eventos. •Fortalecer a capacitação e	6	28,57%	8	38,10%	4	19,05%	2	9,52%	0	0,00%	1	4,76%
3	A comunicação da ESFA com a sociedade por meio de promoções de eventos, rádio, redes sociais e outros, é avaliada por você como:	8	38,10%	7	33,33%	4	19,05%	2	9,52%	0	0,00%	0	0,00%
4	Considerando o portal da ESFA como um instrumento de comunicação com a sociedade e também como uma "ferramenta" funcional, você avalia a qualidade do portal como:	5	23,81%	6	28,57%	3	14,29%	4	19,05%	3	14,29%	0	0,00%
5	Você avalia o trabalho desenvolvido pela Direção-Geral como:	8	38,10%	5	23,81%	3	14,29%	4	19,05%	1	4,76%	0	0,00%
6	Você avalia o trabalho desenvolvido pela Vice Direção-Geral como:	11	52,38%	6	28,57%	3	14,29%	1	4,76%	0	0,00%	0	0,00%
7	Você avalia o trabalho desenvolvido pela Direção Acadêmica como:	7	33,33%	7	33,33%	3	14,29%	2	9,52%	0	0,00%	2	9,52%
8	Você avalia a coordenação de curso de Biomedicina como:	10	47,62%	9	42,86%	2	9,52%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
9	Você avalia a coordenação de curso de Odontologia como:	12	57,14%	6	28,57%	2	9,52%	1	4,76%	0	0,00%	0	0,00%
10	Você avalia a coordenação de curso de Medicina Veterinária como:	7	33,33%	4	19,05%	5	23,81%	2	9,52%	3	14,29%	0	0,00%
11	Você avalia a coordenação de curso de Psicologia como:	10	47,62%	5	23,81%	4	19,05%	2	9,52%	0	0,00%	0	0,00%
12	Você avalia a coordenação de curso de Administração como:	10	47,62%	6	28,57%	4	19,05%	1	4,76%	0	0,00%	0	0,00%
13	Você avalia o trabalho desenvolvido pela CPA como:	13	61,90%	6	28,57%	2	9,52%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
14	Você avalia o trabalho desenvolvido pela Coordenação de Pesquisa e Iniciação Científica como:	12	57,14%	7	33,33%	2	9,52%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
15	Você avalia o trabalho desenvolvido pela equipe de apoio técnico como sendo:	9	42,86%	7	33,33%	4	19,05%	0	0,00%	1	4,76%	0	0,00%
16	Você avalia a atuação da Pastoral Universitária como:	7	33,33%	8	38,10%	4	19,05%	1	4,76%	0	0,00%	1	4,76%

17	Você avalia o serviço prestado pela secretaria como:	9	42,86%	8	38,10%	3	14,29%	1	4,76%	0	0,00%	0	0,00%
18	Você avalia os serviços prestados pelo protocolo como:	6	28,57%	8	38,10%	4	19,05%	2	9,52%	1	4,76%	0	0,00%
19	Você avalia os serviços prestados pelo departamento pessoal como:	11	52,38%	7	33,33%	2	9,52%	1	4,76%	0	0,00%	0	0,00%
20	Você avalia os serviços prestados pelo setor de limpeza como:	11	52,38%	7	33,33%	3	14,29%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
21	Você avalia os serviços prestados pelo setor de laboratórios como:	13	61,90%	5	23,81%	3	14,29%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
22	Você avalia os serviços prestados pela clínica odontológica como:	11	52,38%	7	33,33%	2	9,52%	0	0,00%	0	0,00%	1	4,76%
23	Você avalia os serviços prestados pela clínica veterinária como:	11	52,38%	4	19,05%	3	14,29%	2	9,52%	0	0,00%	1	4,76%
24	Você avalia os serviços prestados pelo marketing como:	9	42,86%	6	28,57%	4	19,05%	1	4,76%	1	4,76%	0	0,00%
25	Você avalia os serviços prestados pelo serviço de psicologia aplicada como:	10	47,62%	6	28,57%	3	14,29%	0	0,00%	0	0,00%	2	9,52%
26	Você avalia os serviços prestados pelo TI como:	14	66,67%	6	28,57%	1	4,76%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
27	Você avalia os serviços prestados pelo apoio de área externa como:	16	76,19%	5	23,81%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
28	Você avalia os serviços prestados pelo supervisor administrativo como:	12	57,14%	6	28,57%	2	9,52%	1	4,76%	0	0,00%	0	0,00%
29	Você avalia o serviço prestado pela cobrança, como:	10	47,62%	6	28,57%	5	23,81%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
30	Você avalia o serviço prestado pela controladoria/tesouraria, como:	11	52,38%	7	33,33%	3	14,29%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
31	Entendendo crescimento profissional como oportunidade de capacitação em/no trabalho, aproveitamento de profissionais da instituição quando surgem novas oportunidades de trabalho na mesma, viabilização de capacitação/atualização entre outros, seu grau de satisfação com o crescimento profissional que a ESFA tem lhe proporcionado é:	7	33,33%	6	28,57%	3	14,29%	3	14,29%	2	9,52%	0	0,00%
Total		301	46,24%	201	30,88%	94	14,44%	35	5,38%	12	1,84%	8	1,23%

Legenda:

E - Excelente / MB - Muito Bom / B - Bom / R - Regular / R - Ruim / NMSECA - Não me sinto em condições de avaliar /

